

Integralną część niniejszego Aneksu do Umowy stanowią:

- Komparycja (1 strona) z danymi Stron Umowy, wyborem wariantu Pakietu Medycznego oraz opcjonalnie Pakietu Stomatologicznego lub Pakietów Stomatologicznych;
- Lista Osób objętych Opieką Medyczną LUX MED (Osób Uprawnionych), z wyszczególnieniem czy są uprawnione do korzystania z Pakietu Stomatologicznego;
- Zestawienie podstawowych informacji dotyczących Aktywacji Pakietu, rozliczeń, okresu obowiązywania Umowy i zasad korzystania z Opieki Medycznej LUX MED;
- Opcjonalne (fakultatywne) zgody Klienta (zgody marketingowe);
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez MedicCentre (obowiązek informacyjny MedicCentre);
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez LUX MED (obowiązek informacyjny LUX MED);
- Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej LUX MED, dalej „Regulamin”;
- Zasady odstąpienia od Aneksu do Umowy wraz z Pouczeniem o prawie do odstąpienia od Aneksu do Umowy, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu do Umowy;
- Warunki E-konsultacji medycznych;
- Standardy dostępności w Placówkach Medycznych LUX MED;
- Zakres Opieki Medycznej LUX MED dla klientów MedicCentre dla wybranego przez Klienta Pakietu Medycznego;
- Zakres Opieki Medycznej LUX MED dla klientów MedicCentre dla wybranego przez Klienta Pakietu Stomatologicznego lub Pakietów Stomatologicznych – jeśli zostały zamówione;

KLIENT: imię i nazwisko:	<u>Juliano Macale</u>
Miejscowość:	<u>Warszawa</u>
Data:	<u>27.11.23</u>
Podpis:	<u>[Signature]</u>

Za MEDICCENTRE SP. Z O.O.:	imię, nazwisko, funkcja:	<u>Anna Grabiec</u>
Miejscowość:	<u>Warszawa</u>	
Data:	<u>24/11/2023</u>	
Podpis:	<u>[Signature]</u>	




Podstawowe informacje dotyczące Aktywacji Pakietu, rozliczeń, okresu obowiązywania Umowy i korzystania z Opieki Medycznej LUX MED w związku z zawarciem Aneksu

(terminy pisane z dużej litery zdefiniowano w Regulaminie, poniższe informacje stanowią wyciąg Regulaminu – zmiana Regulaminu powoduje ich zmianę)

- Strony ustalają, że z chwilą wejścia w życie Aneksu dochodzi do zmiany Umowy i ma ona brzmienie określone w Aneksie, z zastrzeżeniem, że do dnia zmiany Pakietu lub dokupienia Pakietu Stomatologicznego (czegokolwiek dotyczy Aneks) obowiązują zasady dotyczące tego Pakietu sprzed wejścia w życie Aneksu.
 - Aneks wchodzi w życie z chwilą jego zawarcia (podpisania przez obie Strony), przy czym do zmiany Pakietu lub dokupienia Pakietu Stomatologicznego po zawarciu Aneksu dochodzi, o ile Strony nie ustaliły inaczej – wedle następującej reguły:
 - a) jeżeli Klient wybrał Tryb Przyspieszony, a Aneks dotyczy zmiany Pakietu na droższy, Aktywacja Pakietu w związku z zawarciem Aneksu następuje w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Aneksu, a jeżeli Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca, Opłata Miesięczna za miesiąc, w którym doszło do Aktywacji Pakietu na podstawie Aneksu jest należna w pełnej wysokości, tj. cała Opłata Miesięczna za droższy Pakiet za niepełny miesiąc Aktywacji Pakietu;
 - b) jeżeli Klient wybrał Tryb Specjalny, a Aneks został zawarty na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca kalendarzowego, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca kalendarzowego – Aktywacja Pakietu następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarty został Aneks;
 - c) jeżeli Klient nie wybrał Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego – Aktywacja Pakietu następuje w Trybie Standardowym, tj. w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od Aneksu (a w przypadku Aneksów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 30-dniowy termin na odstąpienie od Aneksu). Tryb Standardowy znajduje również zastosowanie w sytuacji, w której Klient wybrał Tryb Specjalny, a Aneks nie został zawarty na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca lub został zawarty po 25 dnia miesiąca.
 - Zawarcie Aneksu do Umowy rodzi obowiązek uiszczenia Opłat Miesięcznych za Pakiet Medyczny I – w wypadku zamówienia Pakietu/ów Stomatologicznych – także Opłat Miesięcznych za Pakiety Stomatologiczne w wysokości wskazanej w Aneksie.
 - Klient może odstąpić od Aneksu do Umowy w terminie 14 dni (a przypadku Aneksu zawartego podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – w terminie 30 dni) od daty jego zawarcia, w trybie opisanym w Umowie i w załączonych Zasadach odstąpienia od Aneksu (o ile nie zrezygnował z tego uprawnienia wybierając Tryb Przyspieszony lub Tryb Specjalny Aktywacji Pakietu). W przypadku odstąpienia od Aneksu do Umowy przez Klienta, Aneks uważany jest za niezawarty, a Umowa obowiązuje w poprzednim brzmieniu, przy czym poprzedni Pakiet/Pakiety będzie/będą ponownie aktywowane dopiero od 1 dnia kolejnego miesiąca po tym, w którym złożono oświadczenie o odstąpieniu od Aneksu.
 - Na podstawie Umowy MedicCentre zapewnia: Aktywację Pakietu, tj. możliwość korzystania przez Osoby Uprawnione z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta w Umowie Pakietu Medycznego w Okresie Aktywacji Pakietu, a także – jeśli Klient zamówił także Pakiet/v Stomatologiczny/e dla konkretnych Osób Uprawnionych także Aktywację Pakietu/ów Stomatologicznych/vch, tj. możliwość korzystania przez poszczególne Osoby Uprawnione z Opieki Medycznej LUX MED w ramach wybranego przez Klienta w Umowie dla danej Osoby Uprawnionej wariantu Pakietu Stomatologicznego.
 - Świadczenia Zdrowotne wykonuje LUX MED (w ramach Placówek własnych lub Placówek współpracujących) i odpowiada za ich wykonanie i jakość. Na podstawie Umowy MedicCentre nie wykonuje na rzecz Klienta lub Osób Uprawnionych żadnych Świadczeń Zdrowotnych.
 - Klient zobowiązuje się uiszczać Opłaty łączne w cyklu wybranym na pierwszej stronie Aneksu przez Klienta, tj. wedle wyboru Klienta: co miesiąc (cykl rozliczeniowy miesięczny) lub z góry za każde 6 Okresów Rozliczeniowych (cykl rozliczeniowy półroczny). W wypadku wyboru płatności za 6 miesięcy z góry, Klientowi przysługuje rabat wskazany na 1szej stronie Umowy pod warunkiem, że Klient nie wypowiedzie Umowy przez okres za który naliczany jest Rabat.
 - Opłaty łączne po zawarciu Aneksu należy uiszczać z góry w terminie 7 dni od otrzymania Dokumentu Finansowego (faktury).
 - E-faktury będą wystawiane przez MedicCentre w dniu wskazanym przez Klienta na 1szej stronie Umowy, w miesiącu poprzedzającym Okres Rozliczeniowy, którego faktura dotyczy.
 - Płatności będą dokonywane na rachunek utworzony na cele indywidualnych rozliczeń z Klientem wskazany w pierwszym Dokumentie Finansowym (fakturze) otrzymanym od MedicCentre (Konto Klienta). Płatność może być dokonana przelewem lub przy użyciu karty kredytowej.
 - MedicCentre będzie przysyłać Klientowi Dokumenty Finansowe (faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty) w wersji elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail.
 - Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, przy czym od momentu jej zawarcia do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania, (Okres Zobowiązania liczony jest zgodnie z zasadami określonymi na 1 stronie Aneksu – w przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a 1 stroną Aneksu zastosowanie mają postanowienia 1 strony Aneksu):
 - a) Klient zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy z przyczyn innych niż dotyczące niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez MedicCentre lub LUX MED lub określonych w Rozdziale XII pkt 9 i 10 Regulaminu (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, Klient zobowiązany jest uiścić MedicCentre karę w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana), *zobowiązanie to wynika z uzyskania przez Klienta preferencyjnych stawek dla zobowiązań na cały Okres Zobowiązania w stosunku do stawek za nabycie Pakietu bez Okresu Zobowiązania; Do wyliczenia w/w kar przyjmuje się Opłaty Miesięczne w wysokości bez uwzględnienia rabatów z tytułu płatności z góry za 6 miesięcy.
 - b) MedicCentre zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy z innych przyczyn niż: (i) niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione lub (ii) wypowiedzenie przez LUXMED Umowy LM z przyczyn nie dotyczących MedicCentre oraz (iii) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, MedicCentre zobowiązany jest uiścić Klientowi karę w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Okresu Zobowiązania, gdyby Umowa nie została wypowiedziana),
- przy czym złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w dwóch ostatnich miesiącach trwania Okresu Zobowiązania ze skutkiem na koniec Okresu Zobowiązania nie stanowi naruszenia zobowiązań, o których mowa w literach a) i b) powyżej (dla swej skuteczności na koniec Okresu Zobowiązania wypowiedzenie takie nie może być złożone później niż na 7 dni przed końcem Okresu Zobowiązania).
- Z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Umowy, po zakończeniu Okresu Zobowiązania każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty jakichkolwiek kar z dowolnej przyczyny w każdym momencie z zachowaniem jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym), przy czym wypowiedzenie jest skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
 - Rezerwacja wizyty w ramach Opieki Medycznej LUXMED możliwa jest poprzez kontakt z Infolinią LUX MED pod numerem + 48 22 33 22 888 (a w przypadku Pakietu Standard lub Senior także pod numerem + 48 22 3322 885) lub poprzez rejestrację (po utworzeniu konta użytkownika) za pośrednictwem Portalu Pacjenta dostępnego pod domeną: <https://portalpacjenta.luxmed.pl> lub w aplikacjach mobilnych LUX MED. W celu umówienia wizyty w placówkach partnerskich LUX MED Klient musi skontaktować się osobiście lub telefonicznie z wybraną przez niego placówką.
 - W razie pytań dotyczących zakresu Świadczeń Zdrowotnych, zawartej Umowy, terminu uruchomienia Pakietu/ów lub płatności prosimy o kontakt z MedicCentre z dedykowanym